



Patientenbetreuung – der kritische Faktor einer Adipositas therapie Positive Resultate mit Xenical und Patientenbegleitprogramm XLine

Die Behandlung der mit Übergewicht assoziierten Begleitkrankheiten wie Diabetes Typ 2, kardiovaskuläre Erkrankungen, Erkrankungen der Atemwege und des Bewegungsapparats erfordern eine adäquate Adipositas therapie. Als Ergänzung zur medikamentösen Behandlung bietet der XLine Weight Management Service der Roche Pharma (Schweiz) AG den Patientinnen und Patienten, die mit Xenical behandelt werden, eine wertvolle Unterstützung. Die Erfahrungen sind nachweislich sehr positiv.

Basel, 28. November 2002 – Die Behandlung adipöser Menschen gilt als zeitintensiv: Ein wichtiger und damit aber gleichzeitig auch kritischer Faktor für den dauerhaften Therapieerfolg ist die notwendige anhaltende Betreuung der Patientinnen und Patienten. In der Hektik des Praxisalltags bleibt dafür oft nicht genügend Zeit. Genau hier setzt der XLine Weight Management Service von Roche an: Im Sinne einer ganzheitlichen Therapie zur Gewichtsverminderung wurde das Patientenbegleitprogramm XLine im Jahr 2001 ins Leben gerufen. Alle Xenical-Patientinnen und -Patienten können kostenlos daran teilnehmen. In der Schweiz wurde das Programm mit Unterstützung von Prof. Dr. Jürgen Margraf entwickelt, Leiter des Instituts für klinische Psychologie und Psychotherapie an der Universität Basel.

Umfassendes Betreuungsnetzwerk

Als Ergänzung zur medizinischen Behandlung durch die Ärztin oder den Arzt stehen den Xenical-Patientinnen und -Patienten an fünf Tagen pro Woche von 8.00 bis 18.00 Uhr die Beraterinnen des XLine Weight Management Services telefonisch zur Seite mit individuellen Motivationshilfen und gut umsetzbaren Tipps zur Ernährungsumstellung sowie mehr Bewegung für eine nachhaltige Gewichtsreduktion. Für alle medizinischen Auskünfte, Kontrolluntersuchungen und Behandlungen bleibt selbstverständlich die Ärztin oder der Arzt die Vertrauensperson. Somit entsteht für die Betroffenen ein fachkundiges Betreuungsnetzwerk, das sie auf dem Weg zu weniger Gewicht und mehr Lebensfreude unterstützt.

Fachlich versierte und persönliche Beratung

Betreut wird der XLine Weight Management Service vom Medical Communication Center der Firma Outcomes International in Basel. Dabei handelt es sich nicht um ein Call Center im üblichen Sinne: Die XLine-Beraterinnen sind jeweils ausgebildete Fachkräfte aus dem paramedizinischen Bereich. Darüber hinaus zeichnet sich das Medical Communication Center durch eine hohe personelle Konstanz aus. So ist in der Regel sichergestellt, dass die Patientinnen und Patienten kontinuierlich von einer Beraterin während der gesamten Programmdauer von einem halben Jahr persönlich betreut werden. Die fortlaufende wissenschaftliche Betreuung und Schulung der XLine-Beraterinnen stellt Prof. Margraf und sein Team sicher.

Seit 2001 nutzten bereits 1'800 Patientinnen und Patienten die Dienstleistungen des XLine Weight Management Services in Basel. Den grössten Anteil machen dabei Frauen mit 75 Prozent aus, die meisten sind im Alter von 41 bis 65 Jahren.

Zwei Programmvarianten zur Auswahl

Aufgrund der bereits gesammelten Erfahrungen - und, um noch gezielter auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten eingehen zu können, bietet Roche Pharma (Schweiz) seit Anfang 2002 zwei XLine-Programmvarianten zur Auswahl an:

- **XLine «leichter abnehmen»**

Bei dieser Programmvariante erhalten die Patientinnen und Patienten ausschliesslich schriftliche Informationen durch den XLine Weight Management Service. Jeder Brief wurde zusammen mit anerkannten Experten in der Adipositas therapie entwickelt und ist zeitlich passend auf den Verlauf der Therapie abgestimmt – mit Inhalten zu den Themen «Ernährung», «Bewegung», «Dran bleiben», «Erfolge kontrollieren» und «Gewicht beibehalten».

- **XLine «leichter abnehmen Plus»**

Demgegenüber bietet die Programmvariante XLine «leichter abnehmen Plus» die regelmässige telefonische aktive Betreuung durch die XLine-Beraterinnen als wesentlichen Bestandteil mit an – in Ergänzung zur schriftlichen Therapiebegleitung. Der telefonische Kontakt findet zu fest vereinbarten Terminen statt. Auf die jeweilige Patientensituation abgestimmt sensibilisiert und berät die XLine-Beraterin, wie das jeweilige Essverhalten mit passenden Ernährungstipps schrittweise geändert und dadurch das reduzierte Gewicht langfristig gehalten werden kann. Dazu gehören auch individuelle Hinweise für mehr Bewegung im Alltag. Ebenso werden Anlaufstellen zu geeigneten Sportarten in der Schweiz vermittelt. Nach fünf Anrufen innerhalb der ersten 90 Behandlungstage sendet die XLine-Beraterin einen Erfahrungsbericht an die behandelnden Mediziner.

Doppelter Erfolg beim Abnehmen und bessere Patientenzufriedenheit durch Studie belegt

An der «First Annual Nutrition Week» in San Diego (Februar 2002) wurden Daten präsentiert, die belegen, dass Patientinnen und Patienten, die während ihrer medikamentösen Behandlung mit Xenical im Rahmen eines Begleitprogramms betreut wurden, einen signifikant grösseren Therapieerfolg bei der Gewichtsreduktion erzielten. Darüber hinaus verbesserte sich nachweislich die Patientenzufriedenheit und Compliance markant: Probanden mit Begleitprogramm verloren nach vier Monaten Behandlung mit Xenical doppelt so viel Gewicht (8,5 kg vs. 4 kg) und befolgten doppelt so lange die Behandlung wie Probanden ohne Begleitprogramm (siehe: Andersson P. «Importance of patient support programmes in weight management with orlistat». Abstract presented at Nutrition Week, San Diego, 2002.).

Für weitere Informationen:

Claudia-Regina Flores
c/o Piar AG
Tel. 01 455 56 66
Fax 01 455 56 60
Mobil 078 740 20 86
Email flo@piar.ch